

Descomplica: Campanhas de Mídia

Apoio às OSCs Comunicação para o Desenvolvimento





A publicação Descomplica: Campanhas de Mídia foi desenvolvida pela área de Comunicação para o Desenvolvimento da Cidade Escola Aprendiz, no âmbito da frente de apoio às Organizações da Sociedade Civil (OSCs).

Dedicada a fortalecer as OSCs em suas ações comunicacionais, esta frente atua na produção de conteúdos estratégicos e formativos, com o objetivo de qualificar e potencializar as iniciativas e campanhas realizadas pelas organizações parceiras.

O material aqui apresentado busca descomplicar o uso de ferramentas de campanhas de mídia, oferecendo orientações práticas sobre Google Ads e Meta Ads, para auxiliar OSCs na ampliação do alcance e impacto de suas mensagens junto a públicos estratégicos.



Descomplica Google Ads



Na página inicial do Google ads, encontramos análises fornecidas pela plataforma, como medir o valor das conversões, pontuação de otimização da campanha, informações demográficas, entre outros.

Planejador de palavras-chave



dessa palavra e o volume de impressões.

Criação de campanhas

🔥 Google Ads 🗌	Q Pesqui	ise uma página o	u campanha									Aparência Atu	C ^e ⑦ alizar Ajuda	Notificações		
Visão geral		Visualização	(2 filtros) as campanhas	Campanhas (7) Selecione uma campanha												
Recomendações	•	Filtros	tatus da campanha: ativ	adas, pausadas 🦳 Status do grupo de anúi	incios: ativados, pau <mark>sad</mark> os	Adicionar filtro										5al
Insights e relatórios	~	Campan	has								Personaliza	do 🛛 1 a 12 jun.	2024 👻	< > Mostr	ar dados dos ú	iltimos 30 dias
Campanhas	Â		as Rascunhos	Configurações												
Campanhas		T	Adicionar fil	itro							Q Pesqu		Colunas	Relatórios Downk	C] Jad Abrir	: Mais
Grupos de anúncios			Campanha	Orçamer	nto Status	Pontuaçã	de Tipo de campa	nha Impr.	CTR	Custo	Tipo de estratégia de lances	↓ Cliques	Taxa de conv.	Conversões	CPC médio	Custo / com
Anúncios			Rascunho: teste Finalizar	US\$ 0.00/	dia Em andament	2	- Pesquise				-					
Experimentos		•	[PES]_Institucio	US\$ 100.00/c	dia 🔀 Configuração	de lance limitada 70	2% Pesquisa	3.975	14,74%	US\$ 1.045,12	Maximizar oliques	586	0.00%	0,00	US\$ 1,78	US\$ 0.0
Grupos de campanhas		•		US\$ 100.00/e	dia 🖂 🛛 Qualificada	8.	31 Pesquisa	4.868	10.76%	US\$ 552,50	Maximizar conversões (CPA desejado)	524	0,38%	2.00	US\$ 1,05	US\$ 276,2
Recursos	~	•	Q [PES]_Causas	USS 100,00/d	dia 🔀 🛛 Qualificada	25	4% Pesquisa	1.539	10.07%	US\$ 820,93	Maximizar conversões (CPA desejado)	155	5,81%	9,00	US\$ 5.30	US\$ 91.2
Públicos-alvo, palavras- chave e conteúdo	Ý	•	Parceiro/Volunt. rio	á USS 29,00/d	dia 🔀 Configuração	de lance limitada 83	25 Pesquisa	32	6,25%	US\$ 3,27	Maximizar cliques	2	0.00%	0.00	US\$ 1,64	US\$ 0,0
Histórico de alterações		•	Q [PES]_Frentes	USS 100.00/d	idia 🖂 Pausada Todos os anú	cios estão reprovados	- Pesquisa	0	2	US\$ 0,00	Maximizar cliques	0	0,00%	0.00	12	US\$ 0,0
		•	PES[_Doação	US 200,00/0	dia 🔀 🛛 Pausada		- Pesquisa	0	-	US\$ 0,00	Maximizar oliques	o	0.00%	0,00	14	US\$ 0.0
		•	Q [PES]_OSC	US\$ 200,0/6	'da 🕅 Peusada		- Pesquisa	0	æ	USS 0.00	Maximizar conversões (CPA desejado)	0	0.00%	0.00	100	US\$ 0.0
			Total: todas as campa	nhas_			-	10.414	12,17%	US\$-2.421,83		1.267	0,87%	11,00	US\$ 1,91	US\$ 220,1
		~	Total: conta 🔘	US\$ 329.00/	a			10,414	12,17%	US\$ 2.421,83		1.267	0,87%	11,00	US\$ 1,91	US\$ 220,1
				Clique no "+'	" para ci	iar										1 - 7 de 7
	_			uma nova ca	mpanha											

X 💦 Google Ads Nova campanha	Qual é o objetivo da sua ca	ampanha?			Aparência Ajuda Notificações
	Escolher seu objetivo				
	Escolha um objetivo para personaliza	r a experiência de acordo com as metas e	configurações mais adequadas para sua	campanha	
	Vendas Gerar vendas on-line, no aplicativo, por telefone ou na loja	Leads Incentivar clientes a realizar ações para gerar leads e outras conversões	Tráfego do site Fazer com que as pessoas certas acessem seu site	Promoção de app Gerar mais instalações. engajamentos e pré-registros para seu app	
	Reconhecimento e consideração Alcance um público-alvo amplo e gere interesse nos seus produtos ou marca	 Visitas a lojas locais e promoções Impulsionar visitas a lojas locais, incluíndo restaurantes e concessionárias 	Criar uma campanha sem meta Escolha um tipo de campanha primeiro, sem uma recomendação com base no seu objetivo.		
				Cancelar Continuar	

Devido ao tipo de conta do Primeiro Serviço dentro do Google Ads (Google Ads Grants), foi feita uma atualização e atualmente conseguimos definir apenas 4 objetivos, que é o de vendas, leads, tráfego e uma campanha sem meta.

Alguns tipos de campanhas não estão disponíveis para o Google Ad Grants. Escolha uma das opções abaixo. Se nenhuma estiver disponível para seleção, escol outro objetivo. <u>Saiba mais sobre a criação de contas do Google Ad Grants.</u>	elecione um tipo de campanh	a
Pesquisa	guns tipos de campanhas não est itro objetivo. <u>Saiba mais sobre a c</u>	ão disponíveis para o Google Ad Grants. Escolha uma das opções abaixo. Se nenhuma estiver disponível para seleção, escolh riação de contas do Google Ad Grants. -⊘
Pesquisa Google para clientes com	Pesquisa Apareça no momento certo na Pesquisa Google para clientes com	

Com a limitação do Google, a conta também está com restrição de formatos, sendo possível trabalhar somente com o formato de pesquisa (texto), para qualquer objetivo escolhido.

Definição do tipo de campanha

ances	Lances	~
Lances Aquisição do cliente configurações da	Em qual métrica vocé quer focar? ③ Conversões 🔹	
ampanha Palavras-chave e anúncios	Definir um custo por ação desejado (opcional) CPA desejado ③	
Orçamento	uss	
	Derinir um CPA desejado: Gere mais conversoes com um CPA semelhante definindo ③ Estratégias de lances alternativas, como portfólios, são disponibilizadas nas configurações o Aquisição do cliente	depois que você cria sua campanha
Nessa etapa da configuração, definimos a métrica que vamos acompanhar	Otimizar a campanha para aquisição de novos clientes	Por padrão, os lances da sua campanha são divididos igualmente entre os clientes novos e atuais. Mas você pode direcionar suas configurações de aquisição de clientes apenas para os novos. <u>Salba mais</u>
		Próxima
Definimos	também se	

Definição do tipo de campanha

× 🔥 Google Ads	Nova campanha Q Pesquise uma página ou campanha	Aparência Q	P. Notificações
 Pesquisa Lances Configurações da campanha 	Configurações da campanha Para alcançar as pessoas certas, defina as principais configurações da sua campa Redes	anha	
Rede Locais Idiomas Públicos-alvo Palavras-chave de correspondência ampla Recursos automáticos	Image: Sector	dos da Pesquisa Google e em outros sites do Google quando as pessoas ave. tos semelhantes ou inferiores aos da Pesquisa com o orçamento não	
O Orçamento	Locais	^	
O Revisar	Selecione locais para segmentar ^{(*}) (*) Todos os países/territórios (*) Brasil (*) Inserir outro local (*) Opções de local		
Definição da anúncios vão	As redes que os o ser exibidos Q Comece a digitar ou selecione um idioma		
	Português X		

Definição do tipo de campanha



Palavras-chave

X 🔥 Google Ads Nova campanha Q Pesquise un	a página ou campanha	Aparência Ajuda Notificaçõe
Pesquisa Lances	Palavras-chave e anúncios Os grupos de anúncios ajudam a organizar seus anúncios por tema. Para melhores resultados, concentre todos os anúncios e palavras-chave em um produto ou serviço.	
O Configurações da campanha	Grupo de anúncios 1 🥒 🔟	
Palavras-chave e anúncios	Palavras-chave A	
Palavras-chave Anúncios	Receber sugestões de palavras-chave (opcional) O Google Ads pode encontrar palavras-chave para você verificando uma página da Web ou o que está funcionando para produtos ou serviços semelhantes	
O Revisar	Consira um URL para buscar palavras-chave	
	Receber sugestões de palavra-chave	
	Inserir palavras-chave Palavras-chave são palavras ou frases usadas para corresponder seus anúncios aos termos que as pessoas pesquisam	
	Digite ou cole as palavras-chave. Você pode separar cada uma por virgula ou inserir uma por linha.	
Definição das palavras-chave que iremo trabalhar no anúncios.	DS	
	A configuração de palavras-chave de correspondência ampla está ativada para esta campanha. Todas as palavras-chave serão convertidas em correspondência ampla. Saiba mais sobre as palavras-chave de correspondência ampla	

Anúncios

X 🔥 Google Ads Nova campanha 🔍 Pesquise uma p	ágina ou campanha	Aparência Ajuda Notificações
Pesquisa Lances	 Adicione um URL final para ver as sugestões de titulos e descrição Qualidade do anúncio Incompleto Qualidade do Personalize os títulos Ver ideias Personalize os títulos Ver ideias Personalize as descrições Ver ideias 	as .
 Configurações da campanha Palavras-chave e anúncios Palavras-chave 	URL final () URL final	io 🌰
O Orçamento O Revisar	Isso adra usado para sugent titulos e descripões Caminho de exibição ⑦ www.example.com //	
	Tr Titulos 0/15 Ver ideias Titulo Titulo Obrigatório 0 / 30 Título Saiba mais	sisam dem sível
efinição dos títulos e descrições que erão exibidos nos anúncios.	Obrigatório 0 / 30 Título Obrigatório 0 / 30 Título	
	0/30 Titulo	
	Título 0 / 30 Título	

Palavras - chave

× 💦 Google Ads	Nova campanha	Q Pesquise uma página ou c	mpanha					Aparência	⑦ Ajuda	A Notificaçõ
I Pesquisa			Orçamento							
Lances			Selecione o valor médio que você quer g	jastar por dia						
O Configurações da campanha			Defina seu orçamento diário médio p	para esta campanha	Você não p brçamento médio de di	agará mais do que o valor do seu diário multiplicado pelo número as do mês. O gasto poderá ser	^			
Palavras-chave e anúncios					menor do q dias e, em o <u>Saíba mais</u>	ue o orçamento diario em alguna outros, até duas vezes maior.				
Orçamento							_			
Orçamento							róxima			
O Revisar										
			Definição d	do orcamento dia	ário da campanha.					

Revisão de campanha

X 🔥 Google Ads	Nova campanha	Q Pesquise uma página	nu campanha	Aparência Ajuda Notificações
Pesquisa			Sua campanha está quase pronta para ser publicada	1
Lances				
Onfigurações da campanha			Problemas Corrija esses problemas para veicular sua campanha	
Palavras-chave e anúncios			🔦 Criar um anúncio: Para a publicidade ser veiculada, ela precisa ser incluida no seu grupo de anúncios Ver	
O Orçamento				
Revisar			Adicionar palavras-chave: Para mostrar a publicidade, adicione palavras-chave ao seu grupo de anúncios Ver	
			Adicionar um orçamento: Para publicar sua campanha, insira um orçamento Ver	
			S Lances: Insira um valor Ver	
			Recomendações Aplique essas recomendações para otimizar a performance da campanha 1/2 1/2 Pefinir um CPA desejado: Gere mais conversões com um CPA semelhante definindo uma segmentação sem límites por Ver Aplicar	
			Visão geral	
			Nome da campanha Sales-Search-10	
			Tipo de campanha Pesquisa	
			Objetivo Vendas	
			Meta Contatos, Compras, Inscrições, Enviar formulários de lead	
			Lances	
			Maximizar conversões	
			Revisar a campanha antes de subir.	



Descomplica Meta Ads

Etapas de configuração de campanha

Acesse o Gerenciador de Anúncios: Faça login na sua conta do Meta e vá para o Gerenciador de Anúncios. Você pode encontrá-lo no menu suspenso no canto superior direito da sua página.

Crie uma nova campanha: No Gerenciador de Anúncios, clique em "Criar" para começar uma nova campanha.



Escolha o objetivo da campanha: Meta oferece uma variedade de objetivos de campanha, como aumentar o reconhecimento da marca, gerar tráfego para o seu site, aumentar as conversões, etc. Selecione o objetivo que melhor atenda às suas necessidades.



Defina o público-alvo: Você pode segmentar seu público com base em características demográficas, interesses, comportamentos e conexões. Isso ajuda a garantir que seus anúncios sejam exibidos para as pessoas certas.

Etapas de configuração de campanha

(5)

Defina o orçamento e o agendamento:

Determine quanto deseja gastar em sua campanha e o período de tempo durante o qual deseja que seus anúncios sejam veiculados.

6 Crie o conjunto de

anúncios:

Dentro da sua campanha, você criará conjuntos de anúncios, onde poderá definir detalhes como o tipo de anúncio, o posicionamento (onde os anúncios serão exibidos), o formato do anúncio, etc.



Crie o anúncio:

Agora é hora de criar o próprio anúncio. Você pode escolher entre diferentes formatos de anúncio, como imagens, vídeos, carrosséis, entre outros. Certifique-se de que seu anúncio seja atraente e relevante para o seu público-alvo.



Analise e publique:

Antes de publicar sua campanha, revise todas as configurações para garantir que estejam corretas. Depois de revisar, clique em "Publicar" para lançar sua campanha.

9

Monitore o desempenho: Após a publicação, monitore regularmente o desempenho da sua campanha por meio do Gerenciador de Anúncios. Isso permitirá que você faça ajustes conforme necessário para otimizar o desempenho da sua campanha.

1. Criação de campanha

• Selecione o perfil de campanha

Campanhas Paula Lázaro (2191882577801164)

Pesquisar e filtrar

• Clique em criar campanha



A Há i Prec poss essa	nformações em falta sobre a samos confirmar alguns de sa publicar um anúncio. Ace is informações antes de con para a visão geral da conta	a conta que são necessárias talhes sobre a sua conta antes que você sse a Visão geral da conta para confirmar neçar a criar ou faça isso mais tarde.
Tipo de co	mpra	
Leilão		•
	Tráfego Engajamento	*
Y	Cadastros	O objetivo da campanha é a meta de
	Promoção do app	negócios que você espera atingir veiculando seus anúncios. Passe o ponteiro do mouse sobre cada um para
	Vendas	obter mais înformações.

Objetivo da campanha l Leilão

Escolha seu objetivo de acordo com a estratégia de campanha Reconhecimento Mostre os anúncios para quem tem maior probabilidade de se lembrar deles.

Tráfego Direcione as pessoas para um destino, como um site, app ou evento do Meta.

Engajamento Aumente o número de mensagens, compras por mensagens, visualizações de vídeos, engajamentos com publicações, curtidas na página ou participações em eventos.

Cadastros Consiga cadastros para seu negócio ou marca.

Promoção do app Encontre novas pessoas para instalar seu app e continuar usando-o.

Vendas

Encontre pessoas com maior probabilidade de comprar seu produto ou serviço.

Objetivo da campanha l Reserva

Reconhecimento Mostre os anúncios para quem tem maior probabilidade de se lembrar deles.

Engajamento

Aumente o número de mensagens, compras por mensagens, visualizações de vídeos, engajamentos com publicações, curtidas na Página ou participações em eventos.

Só será possível mediante investimento antecipado, por tipo de compra por CPM.

1. Configuração da campanha



• Nome da campanha Inserir o nome da campanha: recomendamos uma padronização chamada taxonomia.

Categoria de anúncio especial

Declare se seus anúncios são relacionados a crédito, emprego ou moradia, ou temas sociais, eleições ou política. (tema sensível) É possível não descrever no momento de configuração de campanha.

• **Detalhes da campanha** Validar a configuração

• Teste A/B

É possível setar o teste A/B. Para ajudar a melhorar o desempenho do anúncio, teste as versões com imagens, textos, públicos ou posicionamentos diferentes.



Conjunto de Anúncios

2. Conjunto de anúncios

Nome do conjunto de anúncios

Inserir o nome do conjunto de anúncios. recomendamos uma padronização chamada taxonomia.

• Meta de desempenho

Escolha o desempenho que pretende atingir com seus anúncios:

- 1. Mostrar ao maior número de pessoas
- 2. Mostrar os anúncios para as pessoas o maior números de vezes: frequência
- 3. Mostrar os anúncios para as pessoas que possuem maior probabilidade de lembrar do anúncio.

• Escolha a página

A página precisa estar configurada no gerenciador de anúncios.

• Configuração de lance e frequência

É possível setar o lance para não ultrapassar o valor (pode impactar na entrega da campanha) e até mesmo o número de vezes que uma única pessoa verá seus anúncios.

• Orçamento e programação

Insira o investimento diário ou total, período de veiculação, e seu público segmentado: localização, idade, gênero, interesses, comportamentos e setar posicionamento (se irá veicular somente no Facebook, Instagram, stories, feed, etc...)

Dentro da segmentação escolhida é possível observar o tamanho do público que poderá alcançar.

Novo conjunto de anúncios de Reconhecimento	Criar model
Reconhecimento	
Meta de desempenho 0	
Maximize o alcance dos anúncios	
Para nos ajudar e melhorar a meta de velculação, podemos fazer i parcela do seu público. Página do Facebook	uma pesquisa com uma pequeria
SAssociação Cidade Escola Aprendiz	- +
Controle de lance · Opcional	
RS X.XX	BRL
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o máo com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for im médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado.	imo de 1.000 impressões iportante manter o custo nsira uma meta de custo por
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o más com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for im médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado.	imo de 1.000 impressões iportante manter o custo nsira uma meta de custo por
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o más com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for in médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado. Menos * Limite de frequência	imo de 1.000 impressões iportante manter o custo nsira uma meta de custo por
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o más com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for im médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado. Menos * Limite de frequência Padrão – 1 impressão a cada 7 dias	imo de 1.000 impressões portante manter o custo nsira uma meta de custo por
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o más com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for im médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado. Menos * Limite de frequência Padrão – 1 impressão a cada 7 dias Quando a cobrança será feita ()	imo de 1.000 impressões portante manter o custo nsira uma meta de custo por
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o más com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for im médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado. Menos * Limite de frequência Padrão – 1 impressão a cada 7 dias Quando a cobrança será feita ① Impressão	imo de 1.000 impressões iportante manter o custo nsira uma meta de custo por
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o más com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for in médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado. Menos * Limite de frequência Padrão – 1 impressão a cada 7 dias Quando a cobrança será feita @ Impressão Tipo de veiculação @	imo de 1.000 impressões iportante manter o custo nsira uma meta de custo por
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o más com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for im médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado. Menos * Limite de frequência Padrão – 1 impressão a cada 7 dias Quando a cobrança será feita @ Impressão Tipo de veiculação @ Padrão	imo de 1.000 impressões iportante manter o custo nsira uma meta de custo por
A Meta tentará usar todo o seu orçamento e obter o más com a estratégia de lance de volume mais alto. Se for im médio por resultado por volta de um determinado valor, i resultado. Menos * Limite de frequência Padrão – 1 impressão a cada 7 dias Quando a cobrança será feita @ Impressão Tipo de veiculação @ Padrão	imo de 1.000 impressões portante manter o custo nsira uma meta de custo por

formatos, modelos ou áudios com base em um ou mais elementos. Saiba mais

2. Conjunto de anúncios

Pontos de atenção sobre a segmentação

É possível deixar a segmentação salva ou utilizar públicos estratégicos para futuras campanhas:

• Vá em públicos (canto direito superior)

- Escolha o público a ser criado
- Ao configurar a campanha no conjunto de anúncios poderá selecionar o público configurado anteriormente.

Alcance as contas da Central de Contas que interessam a você

Crie e salve públicos para alcançar as contas da Central de Contas que interessam à sua empresa. Saiba mais

Públicos personalizados

Conecte-se com as contas da Central de Contas que já mostraram interesse em sua empresa ou produto usando os públicos personalizados. Você pode criar um público com os seus contatos de clientes, tráfego do site ou app para celular.

Criar um público personalizado

Públicos semelhantes

Alcance novas contas da Central de Contas parecidas com os públicos que já são do seu interesse. Você pode criar um público semelhante com base nas pessoas que curtiram sua Página, pixels de conversão, seus cadastros na Central de Cadastros ou qualquer um dos seus públicos personalizados existentes.

Criar um público semelhante

Público salvo

Salve as opções de direcionamento mais frequentes para fácil reutilização. Escolha seus dados demográficos, interesses e comportamentos, e salve-os para reutilização em anúncios futuros.

Criar um público salvo



Anúncios

3. Anúncios

 Nome do anúncios
 Inserir do anúncios. Recomendamos uma padronização chamada taxonomia.

• Página selecionada

Certifique-se que a página selecionada no conjunto de anúncios ainda permanece.

• Criação do anúncio

É possível selecionar o anúncio de acordo com seu objetivos:

- 1. Criar anúncio (dark post)
- 2. Usar publicação existente
- 3. Usar o modelo da central de criativos (aqui só será possível se houver criação de modelos de criativos anteriores).

• Adicionar Mídia

- 1. Insira foto ou vídeo, texto principal, título, descrição
- 2. (importante: diferente do orgânico, é necessário seguir as especificações da plataforma e o número de caracteres estabelecido. Não seguir as regras da plataforma, seu anúncio poderá ser pausado ou reduzir o alcance.
- 3. Insira *call to action*: insira o *call to action* que ressalte seu objetivo de campanha. Testar anúncios com *call to action* podem melhorar o desempenho de campanha.

• Inclua URL de destino

Recomendamos utilizar a Url parametrizada (padrão de mercado) para que possa identificar seus resultados no GA e criar relatórios personalizados.

Rastreamento

No caso de campanhas de vendas ou leads, é obrigatório a implementação do pixel do Facebook na página do anunciante.

3. Anúncios

• Após a configuração do anúncio será possível visualizar de como seu anúncio ficará ao ser publicado.



- Após a validação de todas as informações, clicar em publicar.
- Posteriormente vá na página principal do gerenciador, confira e publique definitivamente sua campanha.

Descartar rascunhos Conferir e publicar (3)



Pontos de Atenção

• Teste A/B

Recomendamos diversificar criativos, mensagens e *call to action* para entender o melhor desempenho

• Objetivo de campanha

Utilizar o objetivo de campanha que estrategicamente irá trazer resultados de campanha

• Url parametrizada

Utilizar a url parametrizada para melhor entendimento dos dados na plataforma e no Google Analytics

